



Algemene voorwaarden

Anne Marie van Oosten
Emmastraat 124
1814 DT Alkmaar
E aoosten2020@gmail.com
I www.ffhondencoach.nl
KvK 83862188

Algemene Voorwaarden Furry Friend hondencoach

Artikel 1 Algemeen en Begrippen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere (ras) hond.

FF hondencoach wordt vertegenwoordigd door Anne-Marie van Oosten. Ingeschreven bij de KvK onder nummer; 83862188

Honden uitlaatservice/ coaching: De dienst of diensten waar de hond door de klant voor is aangemeld.

Hond: De term hond kan ook als meervoud worden gelezen. Het gaat om de hond(en) die van één klant afkomstig is/zijn.

Klant: Een persoon die de overeenkomst aangaat voor een hond met FF hondencoach.

Artikel 2 Aanbod

1. FF hondencoach komt voor een persoonlijk kennismakingsgesprek met de klant tot een voorstel voor het gebruikmaken van de gewenste dienst.
2. Uitlaatservice: De hond wordt op afgesproken dagen uitgelaten, individueel of in groepsverband of in overleg op andere dagen.
3. De hond wordt op locatie ruim voldoende uitgelaten met genoeg inspanning en afwisseling.
4. Door het ophalen en terugbrengen is uw hond langer van huis dan de duur van het uitlaten.

Artikel 3 Overeenkomst voor deelname

1. FF hondencoach verzamelt tijdens een persoonlijk kennismakingsgesprek zoveel als mogelijk informatie over klant en hond.
2. De klant is verplicht tot juiste verstrekking van de gegevens en alle relevante informatie met betrekking tot het dier (gedrag en medisch). Deze gegevens worden opgenomen in het intakeformulier.
3. De klant dient te beschikken over geldige inentingspapieren van de hond gedurende het gebruikmaken van de diensten. Gevolgschade mbt de gezondheid van dier en mens wordt verhaald op de eigenaar van de hond die niet ingeënt is.
4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behandelen tegen parasieten van de hond gedurende de contractperiode.
5. De klant heeft een geldige WA verzekering afgesloten waarin ook de hond/honden zijn opgenomen.
6. Honden jonger dan een half jaar kunnen ter voorkoming van overbelasting van spieren en gewrichten niet mee. Honden die niet binnen de groep blijken te passen kunnen niet mee met de uitlaatservice. We hebben het liefst honden die gecastreerd of gesteriliseerd zijn.

Artikel 4 Duur en beëindiging overeenkomst

1. Deze overeenkomst vangt aan op de overeengekomen datum in het kennismakingsgesprek.
2. Beëindiging van deze overeenkomst dient schriftelijk of per e-mail te worden aangegeven, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.
3. Officiële feestdagen en voortijdig aangekondigde andere dagen of bij bijzondere omstandigheden zijn dagen waarop FF hondencoach gesloten is.
4. Vakantie en eventueel vrije dagen worden minimaal 3 weken van tevoren bekendgemaakt door of aan de klant.
5. Bijzondere omstandigheden (overmacht) waardoor een uitlaatrondje of consult niet kan doorgaan wordt zo spoedig mogelijk (bij voorkeur telefonisch) doorgegeven aan of door de klant. Zie tevens artikel 7.1 van deze overeenkomst.
6. Bij beëindiging van deze overeenkomst krijgt de klant eventueel spullen in bruikleen zsm terug.

Artikel 5 Prijzen en prijswijzigingen

1. De prijs wordt voorafgaande aan de overeenkomst overeengekomen en per mail bevestigd.
2. De overeengekomen prijs is inclusief BTW en (volgens belastingdienst geldende) reiskosten per kilometer.
3. De actuele standaard prijzen staan op de website van FF hondencoach.
4. Prijswijzigingen (b.v. Jaarlijkse CBS-indexering) worden minimaal één maand van tevoren gecommuniceerd met de klant.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

5. Indien de klant de betalingstermijn van 10 dagen laat verstrijken zonder betaling, volgt een herinnering. Deze dient alsnog binnen 10 dagen te worden voldaan.

1. Indien betaling na de betalingsherinnering niet is voldaan, volgt een ingebrekestelling, vermeerderd met €12,50 administratiekosten. De betaling inclusief de administratiekosten dient wederom binnen 10 dagen te worden voldaan.
2. Indien na de betalingsherinnering de factuur niet is voldaan, wordt verdere dienstverlening direct beëindigd en een incasso bedrijf ingeschakeld.
3. Zowel een consult als de uitlaatservice kunnen in overleg contant of per bank worden voldaan. De factuur per periode of dienst ontvangt de klant per mail.

Artikel 7 Annuleren en wijziging voorwaarden

1. Afspraken voor een consult kunnen door de klant tot 17.00 uur op de voorafgaande dag met een gegronde reden worden geannuleerd. Indien na genoemde tijd geannuleerd wordt, worden de kosten alsnog 100% doorberekend aan de klant. Bij noodgevallen dient de klant dit tussen 07.00 en 08.00 uur telefonisch door te geven op de betreffende dag van de afspraak. Er wordt dan gezamenlijk gezocht naar een passende oplossing.
2. Vakanties dienen minimaal 3 weken door de klant voor aanvang te worden bekendgemaakt.
3. FF hondencoach kan te allen tijde een dienst annuleren in het geval van onvoorziene omstandigheden. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden.
4. FF hondencoach behoudt het recht in uitzonderlijke gevallen een hond te mogen weigeren voor de uitlaatservice.
5. FF hondencoach heeft het recht om een wandeling of consult niet door te laten gaan bij extreme weersomstandigheden als gladheid, extreme hitte of weeralarm.
6. Eventuele schade als gevolg van punt 5 kan niet verhaald worden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk als eigenaar van de hond, ook als de hond losloopt en schade toebrengt in welke

- vorm en hoedanigheid ook aan onder meer; andere honden, andere dieren, flora en fauna, personen en eigendommen, etc..
2. FF hondencoach niet aansprakelijk voor (vervolg-)schade aan de hond door ziekte, letsel en/of andere aandoeningen die de hond tijdens de wandeling, vervoer of consult oploopt. FF hondencoach zal te allen tijde alles in het werk stellen om ziekte, letsel en/of andere aandoeningen te voorkomen tijdens een wandeling, vervoer of consult.
 3. Sleutels in bruikleen van de FF hondencoach worden zorgvuldig bewaard en niet gelabeld met klant- en adresgegevens.
 4. De klant accepteert dat de hond vies en nat kan worden thuisgebracht.

Artikel 9 Extra kosten

1. Bij ziekte of letsel van de hond tijdens de uitlaatservice neemt FF hondencoach zsm contact op met de klant. Indien de klant onbereikbaar is, onderneemt FF hondencoach de in haar ogen benodigde acties.
2. Kosten die voortkomen uit artikel 9.1 worden doorberekend aan de klant.

Artikel 10 Klachten

1. Een helder omschreven klacht of opmerking dient binnen 24 uur telefonisch of binnen 48 uur schriftelijk per e-mail gemeld te worden aan FF hondencoach.
2. FF hondencoach zal normaliter binnen 24 uur reageren en binnen 48 uur een reactie geven.
3. Indien er een geschil ontstaat die niet onderling kan worden opgelost, wordt met wederzijdse overeenstemming mediation ingezet.

Opgemaakt te Alkmaar, 1 januari 2024